

## Raport privind nivelul de realizare a indicatorilor de performanță a serviciului de transport al gazelor naturale

Operatorul sistemului de transport al gazelor naturale	S.N.T.G.N. Transgaz S.A.
Nr. licență de operare a sistemului de transport al gazelor naturale	1933/20.12.2013
Numărul și data de înregistrare la OTS a adresei de înaintare a raportului	3359/19.02.2018
Anul pentru care se realizează raportarea	01.10.2016 - 30.09.2017

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinire a condiției de performanță %
1.	IP <sub>0</sub>	IP <sub>0</sub> <sup>1</sup>	90	N <sub>T0</sub>	0	0,00
				N <sub>T2</sub>	0	
				N <sub>Inreg</sub>	273	
				N <sub>clasate</sub>	0	
2.	IP <sub>1</sub>	IP <sub>1</sub> <sup>1</sup>	95	N <sub>Rparametrii10</sub>	0	-
				N <sub>TRparametrii</sub>	0	
				N <sub>RCLparametrii</sub>	0	
		IP <sub>1</sub> <sup>2</sup>	95	N <sub>verificareP24</sub>	0	-
				N <sub>TverificareP</sub>	0	
				N <sub>Rcalitate15</sub>	0	
		IP <sub>1</sub> <sup>3</sup>	95	N <sub>TRcalitate</sub>	0	-
				N <sub>RCLcalitate</sub>	0	
				N <sub>Rmăsurare15</sub>	1	
		IP <sub>1</sub> <sup>4</sup>	95	N <sub>TRmăsurare</sub>	1	100,00
				N <sub>RCLmăsurare</sub>	0	
				N <sub>Vmăsurare2</sub>	1	
IP <sub>1</sub> <sup>5</sup>	95	N <sub>TRmăsurare</sub>	1	100,00		
		N <sub>RCLmăsurare</sub>	0			
		N <sub>accos</sub>	38			
3.	IP <sub>2</sub>	IP <sub>2</sub> <sup>1</sup>	95	N <sub>TCaccos</sub>	38	100,00
				N <sub>Raccos15</sub>	0	
		IP <sub>2</sub> <sup>2</sup>	95	N <sub>TRaccos</sub>	0	-
				N <sub>RCLaccos</sub>	0	
4.	IP <sub>3</sub>	IP <sub>3</sub> <sup>1</sup>	95	N <sub>racordare</sub>	12	100,00
				N <sub>TRacordare</sub>	12	
		IP <sub>3</sub> <sup>2</sup>	95	N <sub>TRacordare15</sub>	0	-
				N <sub>TRacordare</sub>	0	
				N <sub>RCLracordare</sub>	0	
		IP <sub>3</sub> <sup>3</sup>	95	N <sub>IR</sub>	0	0,00
				N <sub>TIR</sub>	4	
				N <sub>Rporpif15</sub>	0	
IP <sub>3</sub> <sup>4</sup>	95	N <sub>TRporpif</sub>	0	-		
		N <sub>RCLporpif</sub>	0			
		N <sub>Rrofacere15</sub>	1			
5.	IP <sub>4</sub>	IP <sub>4</sub> <sup>1</sup>	95	N <sub>TRrofacere</sub>	1	100,00
				N <sub>RCLrofacere</sub>	0	
				N <sub>U6</sub>	859	
6.	IP <sub>5</sub>	IP <sub>5</sub> <sup>1</sup>	98	N <sub>Uafectati</sub>	1099	78,16
				N <sub>U24</sub>	0	
		IP <sub>5</sub> <sup>2</sup>	98	N <sub>Uafectaj</sub>	9	0,00

7.	IP <sub>6</sub>	IP <sub>6</sub> <sup>1</sup>	98	N <sub>Us</sub>	48	10,50
				N <sub>Uafectati</sub>	457	
		IP <sub>6</sub> <sup>2</sup>	98	N <sub>Uroluare</sub>	357	78,12
				N <sub>Uafectati</sub>	457	
8.	IP <sub>7</sub>	IP <sub>7</sub> <sup>1</sup>	80	N <sub>SSR30</sub>	165	76,39
				N <sub>TSSR</sub>	216	
				N <sub>SSRRelasato</sub>	0	
9.	IP <sub>8</sub>	IP <sub>8</sub> <sup>1</sup>	98	N <sub>Allimp60</sub>	15	100,00
				N <sub>Atotal</sub>	15	
		IP <sub>8</sub> <sup>2</sup>	98	N <sub>ASC6</sub>	6	100,00
				N <sub>ASCTotal</sub>	6	
10.	IP <sub>9</sub>	IP <sub>9</sub> <sup>1</sup>	90	N <sub>ecrm30</sub>	0	-
				N <sub>TComp</sub>	0	

Notă:

- Referitor la indicatorul de performanță IP<sub>0</sub>, având în vedere dispersia teritorială a societății precum și complexitatea procesului de implementare a procedurilor de lucru conform Standardului de performanță, Transgaz și-a propus elaborarea unei aplicații informatice separate pentru această activitate. Aplicația s-a finalizat și testat doar la începutul anului gazier curent și ca atare, nu a existat o gestionare separată a numerelor unice alocate solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor intrate, alta decât cea folosită pentru toate documentele intrate sau ieșite în/din societate. În prezent toate solicitările/ sesizările/reclamațiile sunt gestionate separat prin aplicația informatică folosită.
- Referitor la indicatorul specific de performanță IP<sub>3</sub><sup>1</sup>, conform art. 14 al H.G. 1043/2004 ce reglementează etapele de racordare, OTS are obligația să pună la dispoziția solicitantului contractul de racordare în 60 de zile de la înregistrarea cererii, nefiind instituită obligația OTS de transmitere a unui răspuns privitor la acceptul sau refuzul de racordare. În acest sens, Transgaz a luat în considerare și a respectat termenul precizat în cuprinsul acestui act normativ.
- Conform indicatorului specific de performanță IP<sub>3</sub><sup>3</sup>, care prevede ca punerea în funcțiune a unei instalații de racordare să se realizeze în termenul stabilit în contractul de racordare, la nivelul societății s-a realizat punerea în funcțiune a 4 instalații de racordare, puneri care s-au realizat la solicitarea partenerilor contractuali. Chiar dacă procesul investițional este finalizat la o anumită dată, punerea în funcțiune și exploatarea instalațiilor s-a efectuat la momentul indicat de solicitant. Astfel, acest indicator nu a fost îndeplinit din punct de vedere al Ordinului ANRE 161/2015, motivele fiind explicate mai sus.
- În ceea ce privește indicatorul specific de performanță IP<sub>5</sub><sup>1</sup>, valoarea acestui indicator nu s-a încadrat în condiția prevăzută în standard, pentru că 4 parteneri adiacenți și 236 de utilizatori de rețea au fost neinformați sau informați necorespunzător din diferite motive precum:
  - probleme tehnice a platformei HELPDESK;
  - foaia de manevră aprobată a ajuns la birou care se ocupă cu informarea partenerilor adiacenți/utilizatorilor de rețea după finalizarea lucrării (după reluarea serviciului de transport);
  - întreruperi accidentale (fără foaie de manevră), informările electronice ajungând după reluarea serviciului de transport;
  - informarea legată de întrerupere a fost primită în afara orelor de program.
- Valoarea indicatorului specific de performanță IP<sub>5</sub><sup>2</sup> nu s-a încadrat în condiția prevăzută în standard, pentru că 9 parteneri adiacenți au fost informați doar telefonic.
- Valoarea indicatorului specific de performanță IP<sub>6</sub><sup>1</sup> nu s-a încadrat în condiția prevăzută în standard, pentru că 30 de parteneri adiacenți și 379 utilizatori de rețea au fost neinformați sau informați necorespunzător din diferite motive precum:
  - foaia de manevră a fost transmisă spre verificare și aprobare cu mai puțin de 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii (în unele cazuri nu s-a ținut cont de sărbătorile legale sau de weekend, care sunt zile nelucrătoare), motiv pentru care foaia aprobată a ajuns la biroul care se ocupă cu informarea partenerilor adiacenți/utilizatorilor de rețea cu și mai puține zile anterior limitării/întreruperii;
  - nu există informații scrise.



- În ceea ce privește valoarea indicatorului de performanță  $IP_6^2$ , această valoare nu s-a încadrat în condiția prevăzută în standard, deoarece prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale pentru 100 de parteneri adiacenți și utilizatori de rețea nu a fost reluată la termenul specificat în notificare. Informațiile privind nerespectarea termenului de reluare a prestării serviciului de transport țin de fiecare Exploatare Teritorială în parte.
- Referitor la indicatorul de performanță  $IP_7$ , care prevede soluționarea solicitărilor/sesizărilor/ reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de 30 de zile, nu s-a răspuns la un număr de 51 solicitări/ sesizări/reclamații în acest termen datorită faptului că informațiile/datele au fost furnizate de către Exploatările Teritoriale, din diferite motive, cu întârziere. Astfel, nu s-a reușit respectarea termenului impus de standard. Începând cu anul gazier curent, cu ajutorul aplicației IT, la care au acces direct și Exploatările Teritoriale din întreaga țară, se monitorizează mult mai strict fiecare solicitare/sesizare/reclamație primită și fiecare răspuns transmis.

DIRECTOR GENERAL  
STERIAN ION

