Procedura de setare browser

1. Verificarea setarilor de securitate pentru browser :

1.1. In MS Internet Explorer alegeti Tools->Internet Options->Security

Daca browserul are setarile de securitate pe Default Level, adica butonul Default Level este dezactivat, treceti la pasul 1.2.

Daca browserul are setarile de securitate pe Custom Level (butonul Default Level este activ), verificati urmatoarele :

a. In tabul Security din fereastra Internet Options selectati Internet

b. Apasati butonul Custom Level

c. In fereastra Security Settings, radio butonul Enable trebuie sa fie selectat pentru urmatoarele optiuni:

Cookies → Allow per-session cookies (not stored) (pentru IE 5.x)

Scripting → Active scripting

Scripting → Scripting of Java applets

Miscellaneous → Navigate sub-frames across different domains

d. Apasati OK sa va intoarceti in fereastra Internet Options

1.2. Selectati tabul Advanced si apoi:

a. La HTTP 1.1 settings, selectati Use HTTP 1.1

b. La Browsing, verificati ca Show friendly HTTP error messages nu e selectat

Apasati butonul OK pentru salvarea setarilor

2. Dezactivarea Pop-up blocker-ului din Internet Explorer :

In MS Internet Explorer alegeti Tools->Pop-up Blocker->Turn off Pop-up Blocker

3. Includerea portalului in Trusted Sites (recomandat):

a. In MS Internet Explorer alegeti Tools->Internet Options

b. In tabul Security din fereastra Internet Options selectati Trusted Sites

c. Apasati butonul Sites

d. Completati cu *https://ecom.transgaz.ro* in campul *Add this web site to the zone*

e. *Apasati butonul Add, apoi OK*

f. Apasati butonul OK pentru salvarea setarilor

4. ***Instalarea Java Runtime Environment versiunea 1.8_91 (Download) ultima versiune testata la data 16.06.2016***
5. ***Sistemul de operare suportat este Windows 7,8,8.1,10 cu update-urile testate pana in 16.06.2016***